

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Свотранстелеком»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01030, м. Київ, Шевченківський р-н, вул. Чапаса, 5. <small>(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків	31731686
0202	Код території за КОАТУУ	8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0, 45.21.4, 51.87.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

**І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			2000	2000			
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги: послуги із доступу до Інтернету</b>						
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	години	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	20
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1%	не більше 1%	не більше 1%	0	0,5
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	не більше 1%	не більше 1%	не більше 1%	0,10	0,5
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	не більше 1%	не більше 1%	не більше 1%	0,65	не більше 1%
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	не менше 90 %	не менше 90 %	не менше 90 %	100%	не менше 90 %
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше 10%	не більше 10%	не більше 10%	0	не більше 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі.	%	не менше 90 %	не менше 90 %	не менше 90 %	100%	не менше 90 %
0308	Відсоток відмов	%	не більше 10%	не більше 10%	не більше 10%	0	не більше 10%

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ IP-мережі	-	№ 01-1/15-ЯТП	09:00 16.12.2015 - 09:00 17.12.2015

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://ett.com.ua/> (розділ "Новини")

Керівник

М.П.

(підпис)

Щербак В.П.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Конон С.В.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[skonon@ett.com.ua](mailto:skonon@ett.com.ua)

телефон:

(044) 333 59 91

факс:

(044) 483 81 38